

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «СК «ТЫ ДОМА» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://riverhouse.su/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://riverhouse.su/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «СК «ТЫ ДОМА» (ИНН: 6950204652, ОГРН: 1176952004756, адрес: г. Тверь, Бурашевское шоссе, 64, 3 этаж).

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://riverhouse.su.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для

распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://riverhouse.su>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей

Политике в отношении обработки персональных данных;
принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя
Фамилия, имя, отчество;

Номер телефона;

Адрес электронной почты;

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч.

файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

5.1. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

5.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

Обработка заявок и расчет стоимости строительства каменных домов;

Консультация клиента по вопросам строительства, проектирования и комплектации домов;

Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, если Пользователь дал на это отдельное согласие. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты river.house2023@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выраженное путем проставления галочки (чекбокса) в формах на сайте <https://riverhouse.su>;

Настоящая Политика;

Гражданско-правовые договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;

Федеральные законы и иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://riverhouse.su>, или посредством направления письма на электронную почту Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора river.house2023@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется моментом достижения целей, для которых они были собраны. Оператор будет обрабатывать персональные данные Пользователя до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки, указанных в разделе 6 настоящей Политики, если иной срок не предусмотрен федеральным законом или договором. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора river.house2023@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами на сайте, в том числе Яндекс Метрика, AmoCRM, Bitrix24, а также сервисами платформы Flexbe, обрабатывается в соответствии с их политиками конфиденциальности и условиями использования.

8.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.7. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

Сервисы аналитики, CRM и лидогенерации: Для достижения целей обработки, указанных в разделе 6 настоящей Политики, данные могут передаваться в Яндекс.Метрику (ООО «ЯНДЕКС», г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), AmoCRM (АО «АМОЦРМ»), Bitrix24 (ООО «1С-Битрикс») и Matomba (ООО «МАТОМБА»), которые используются Оператором для анализа посещаемости сайта, управления взаимоотношениями с клиентами, обработки заявок и сбора лидов через квизы. Указанные сервисы обрабатывают данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности и условиями использования.

Платформа Flexbe: Сайт создан на платформе Flexbe (ООО «Флексби»). В связи с этим технические и иные данные, включая cookie-файлы, могут обрабатываться платформой Flexbe в соответствии с её политикой конфиденциальности и перечнем cookie-файлов.

Подробнее: <https://flexbe.com/legal/cookie-policy/> и <https://flexbe.ru/>.

Требования законодательства: В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам (по запросу суда, правоохранительных органов и иных уполномоченных государственных органов).

9.2. Оператор не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты river.house2023@yandex.ru.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://riverhouse.su/policy/>

11. Реквизиты Оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СК «ТЫ ДОМА»

ИНН: 6950204652

ОГРН: 1176952004756

Юридический адрес: г. Тверь, Бурашевское шоссе, 64, 3 этаж

Email для связи: river.house2023@yandex.ru

Сайт: <https://riverhouse.su/>